



## ACER ELITE – ZASADY I WARUNKI 2023

Firma Acer Poland Sp. z o.o. pl. Ireneusza Gugulskiego 1, bud. Ocean Plaza III p., 02-661 Warszawa. NIP: 1080010052 (dalej - zwana organizatorem) w celu promowania sprzedaży swoich profesjonalnych produktów, uruchamia następujący program nagród (Acer Elite) na warunkach określonych poniżej

### 1. WARUNKI OGÓLNE

STREFA („Terytorium”): Rzeczpospolita Polska

Uczestnikami programu mogą być podmioty gospodarcze z siedzibą zarejestrowaną na podanym Terytorium.

PROMOWANE PRODUKTY („Kwalifikujące się produkty”): profesjonalne produkty firmy ACER, takie jak między innymi wszystkie notebooki i komputery stacjonarne firmy Acer z systemem operacyjnym Windows Pro, profesjonalne monitory, profesjonalne projektory, wszystkie profesjonalne produkty z systemem operacyjnym Chrome, wymienione poniżej:

I. Urządzenia z Chrome: wszystkie konwertowalne produkty, Chromebook CB514, Chromebook CB515, Chromebook CB315, Chromebook 314 C933, Chromebook CB314 C934

II. Urządzenia z systemem Windows: wszystkie notebooki, komputery stacjonarne i tablety z systemem operacyjnym Windows PRO

III. Monitory: seria CBL2, seria CB, seria B, seria V, BR7 Vero

IV. Projektory: LCD i DLP

V. Serwer/pamięć masowa: seria Altos P, S i T, NAS, DAS i SAN

VI. LFD [Wyświetlacze wielkoformatowe]: seria DP, seria DT, seria DV, seria DW

UCZESTNICZY (zwani dalej „Uczestnikami”): W niniejszym Programie udział mogą brać wyłącznie następujący uczestnicy:

Partnerzy Acer Synergy z nadanym przez organizatora statusem: Silver, Gold i Platinum zgodnie z poniższą definicją.

### 2. DEFINICJE

Firma Acer oferuje różne poziomy współpracy – Platinum, Gold i Silver; każdy z nich jest przyznawany przez organizatora w zależności od wyników, doświadczenia i rynku, na którym działają Partnerzy.

Więcej informacji na temat programu partnerskiego Synergy można znaleźć pod adresem:

<https://www.acer.com/ac/pl/PL/content/professional-synergy>

### 3. KWALIFIKOWALNOŚĆ

Program wspiera zaangażowanie Uczestników z siedzibą i adresem prowadzenia działalności gospodarczej na terenie Rzeczpospolitej Polskiej.



W programie udział biorą Partnerzy Acer Synergy Silver, Gold oraz Platinum. Uczestnicy otrzymają tytuły Partnerów Silver, Gold lub Platinum w ramach programu partnerskiego Acer Synergy, który pozwala podzielić partnerów w zależności od poziomu obrotów, tzn. zakupów dokonywanych od partnerów dystrybucyjnych Acer w oparciu o wewnętrzne dane firmy Acer dotyczące sprzedaży.

W ramach programu Nagród Synergy (zwanego dalej „Acer Elite”), uczestnicy mogą gromadzić i zbierać bezpłatne punkty programu (zwane dalej „Punktami Programu”) poprzez zakup kwalifikujących się produktów od partnerów dystrybucyjnych firmy Acer.

W Programie udziału nie mogą brać konsumenci detaliczni, czyli osoby fizyczne działające w celach niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą. Przystępując do Programu, Uczestnicy oświadczają i zobowiązują się przed firmą Acer, że realizują cele związane z działalnością gospodarczą Uczestnika. Przyjęcie zgłoszenia do udziału w Programie leży w wyłącznej gestii firmy Acer. Firma Acer nie jest zobowiązana do przyjęcia każdego zgłoszenia do udziału w Programie.

#### **4. REJESTRACJA**

Aby wziąć udział w programie Acer Elite, uczestnicy muszą przede wszystkim zarejestrować się na portalu partnerów Synergy, podając informacje wymagane w formularzu rejestracyjnym.

Po pomyślnej rejestracji, uczestnicy otrzymują do dyspozycji osobiste konto na portalu partnerskim Synergy (zwane dalej „Kontem”).

Uczestnicy pragnący wziąć udział w programie Acer Elite uzyskają dostęp do strony nagród oraz będą mogli zapoznać się z warunkami i zasadami programu, oraz je zaakceptować.

Uczestnictwo w programie, dostęp do niego i korzystanie z niego są równoznaczne z zaakceptowaniem przez uczestnika warunków i zasad programu oraz wyrażeniem zgody na udział w nim.

Obowiązkiem uczestników jest dołożenie starań, by wszelkie informacje dostarczane przez uczestnika firmie Acer były dokładne, zgodne z prawdą i aktualne. Uczestnicy przyjmują do wiadomości, że ponoszą wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie poufności konta, w tym nazwy użytkownika i hasła do konta, oraz uniemożliwią nieautoryzowany dostęp do konta uczestnika. Uczestnik wyraża zgodę i przyjmuje odpowiedzialność za wszelkie działania wykonywane z użyciem konta sprzedawcy i jego hasła. Firma Acer nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe wykorzystanie takich nazw użytkowników i haseł ani za jakiegokolwiek oszustwa popełnione przy użyciu takich nazw użytkowników i haseł.

Uczestnicy są odpowiedzialni za informowanie firmy Acer o wszelkich zmianach w informacjach podanych podczas rejestracji, takich jak nazwa firmy, adres, adres e-mail itp. Wszelka korespondencja pomiędzy uczestnikiem a firmą Acer będzie odbywać się wyłącznie drogą elektroniczną, tj. z użyciem adresu [acerbiznes.pl@acer.com](mailto:acerbiznes.pl@acer.com). Uczestnik wyraża zgodę na otrzymywanie wiadomości od firmy Acer drogą elektroniczną na adres e-mail podany przez uczestnika na potrzeby rejestracji na Portalu Partnerskim Synergy.

#### **5. ZBIERANIE PUNKTÓW PROGRAMU**

Program polega na zbieraniu Punktów Programu poprzez zakup kwalifikujących się produktów w trakcie udziału uczestnika w programie (jest to okres od dnia zaakceptowania przez uczestnika warunków i zasad poprzez kliknięcie odpowiedniego pola w Portalu Partnerskim Synergy do dnia zakończenia Programu lub (jeżeli nastąpi



wcześniej) do dnia zakończenia udziału uczestnika w Programie („Okres Trwania Programu”), które zostaną automatycznie naliczone na koncie uczestnika zgodnie z niniejszym punktem 5. Punkty Programu mogą być wymieniane przez uczestnika na nagrody na zasadach określonych poniżej.

#### **KWALIFIKUJĄCE SIĘ PRODUKTY:**

Pełną listę kwalifikujących się produktów można znaleźć powyżej w punkcie 1. Firma Acer może w przyszłości wprowadzić na rynek nowe produkty, które mogą, lecz nie muszą zostać objęte programem. Firma Acer zastrzega sobie prawo do zmiany listy kwalifikujących się produktów w dowolnym czasie i według własnego uznania, bez uprzedniego powiadomienia uczestników.

#### **GROMADZENIE PUNKTÓW PROGRAMU:**

Uczestnicy będą otrzymywać i gromadzić Punkty Programu nabywając Kwalifikujące się Produkty od partnerów dystrybucyjnych firmy Acer.

**Punkty są naliczane na podstawie raportów sprzedaży przesyłanych przez autoryzowanych dystrybutorów Acer: AB S.A., ALSO Polska Sp. z o.o., Ingram Micro Sp. z o.o..**

**Partner Silver w programie Synergy będzie otrzymywać 10 punktów za każde wydane 500 zł, Partner Gold w programie Synergy — 10 punktów za każde wydane 500 zł, zaś Partner Platinum w programie Synergy — 3 punkty za każde wydane 500 zł ceny zakupu nabytych kwalifikujących się produktów (bez podatku VAT).**

Acer może określić i zmienić po powiadomieniu uczestników w sekcji nagrody na portalu partnerów Acer Synergy, liczbę Punktów, które zostaną przyznane za zakupy kwalifikujących się produktów.

Liczba punktów, które uczestnicy otrzymają za każdy zakup kwalifikujących się produktów, zostanie określona na podstawie ich statusu Partnera Acer Synergy (Silver, Gold, Platinum) w momencie dokonania przez takiego uczestnika płatności za odpowiedni kwalifikujący się produkt.

**Zdobyty jeden punkt będzie ważny przez 3 miesiące od daty zakupu przez sprzedawcę. Jeśli jakiegokolwiek kwalifikujące się produkty Acer nie zostały zakupione w 3-miesięcznym okresie ważności, partnerzy stracą swoje niezrealizowane Punkty Programu.**

**Łączna liczba punktów, które można zdobyć w okresie ważności, jest ograniczona do 30 000 punktów programu. Oznacza to, że na koncie Uczestnika jednocześnie nie może być więcej niż 30 000 punktów programu.**

**Ważność sumy zdobytych punktów może zostać przedłużona o dodatkowe 3 miesiące po zakupie przez Partnera w tym okresie nowego kwalifikującego się produktu Acer.**

**Ponadto firma Acer zastrzega sobie prawo do zmiany liczby punktów programu uczestników po uprzednim powiadomieniu uczestników programu poprzez witrynę internetową programu, w informacji po przez komunikację e-mail lub w bezpośredni kontakt z partnerem.**

#### **KONTO NAGRÓD:**

Uczestnicy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za zarządzanie swoimi Punktami Programu dostępnymi w sekcji nagrody Portalu Partnerskiego Acer Synergy. Informacje na temat salda Punktów Programu oraz nagród będą aktualizowane co dwa tygodnie w sekcji nagrody Portalu Partnerskiego Acer Synergy, na podstawie wewnętrznej



bazy danych o sprzedaży firmy Acer. W przypadku, gdy kwalifikujący się produkt zakupiony przez uczestników zostanie zwrócony lub został już w inny sposób wykorzystany lub został objęty innym programem, rabatem lub nagrodą, firma Acer może postanowić według własnego uznania, że zakup takiego kwalifikującego się produktu nie przełoży się na naliczenie punktów programu. Punkty Programu mogą być również odliczane w innych sytuacjach, w wyniku indywidualnych rozstrzygnięć Organizatora.

## **6. REALIZACJA I UNIEWAŻNIANIE PUNKTÓW PROGRAMU**

Punkty Programu można wymieniać wyłącznie na Nagrody dostępne w sekcji Nagrody Portalu Partnerskiego Acer Synergy, tj. na karty Elite, umożliwiające dowolne wykorzystanie środków.

Punkty Programu można wymieniać na karty Elite o określonej wartości, zgodnie z poniższym przelicznikiem:

- Karta 100 zł – wartość nagrody: 600 punktów Elite
- Karta 500 zł – wartość nagrody: 3 000 punktów Elite
- Karta 1000 zł – wartość nagrody: 6 000 punktów Elite
- Karta 1500 zł – wartość nagrody: 9 000 punktów Elite
- Karta 2000 zł – wartość nagrody: 12 000 punktów Elite

Wszelkie Punkty Programu, które zostaną zgromadzone, lecz nie zostaną wymienione w chwili lub przed likwidacją Konta przez Uczestnika (z dowolnego powodu), zostaną unieważnione i nie będzie możliwości ich wymiany na Nagrody. Punktów Programu nie można przekazywać innym Uczestnikom ani osobom trzecim.

### **REALIZACJA NAGRÓD:**

Uczestnicy mogą realizować (wymieniać) zgromadzone Punkty Programu na karty Elite o określonej wyżej wartości w okresie trwania Programu, zgodnie z wartością zgromadzonych Punktów Programu. Uczestnicy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za wymianę swoich Punktów Programu na Nagrody. Jediną stroną uprawnioną do otrzymania Nagrody jest Uczestnik (tj. firma/podmiot) – a nie jego pracownicy, dyrektorzy czy wykonawcy – i wyłącznie podmiot prawny będący Uczestnikiem programu może wybrać i odebrać Nagrodę.

Aby odebrać daną Nagrodę, Uczestnik powinien wybrać odpowiednią wartość karty Elite i wysłać zamówienie ze swojego Konta. Karta wydawana jest przy pierwszym wyborze nagrody, a każda kolejna transakcja jest jej doładowaniem. Po złożeniu zamówienia doładowanie będzie zrealizowane do 15 dnia kolejnego miesiąca.

Możliwe jest wybranie więcej niż jednej karty, w takiej sytuacji Uczestnik zobowiązany jest poinformować o chęci otrzymania kolejnej karty podczas składania zamówienia. Maksymalna liczba kart przypadająca na jedną firmę to 5 sztuk. Każda karta ważna jest w okresie wskazanym na awersie (główniej stronie karty, z numerem).

Firma Acer zastrzega sobie prawo do zmiany charakteru i liczby Nagród dostępnych w katalogu internetowym Programu w dowolnym momencie po uprzednim powiadomieniu w sekcji Nagrody Portalu Partnerskiego Acer Synergy. Ponadto firma Acer zastrzega sobie prawo do zmiany liczby Punktów Programu niezbędnych do otrzymania poszczególnych Nagród w dowolnym momencie po uprzednim powiadomieniu Uczestników Programu poprzez witrynę internetową Programu.

Nagrody realizowane w ramach Programu podlegają opłatom transportowym i manipulacyjnym. Opłaty te zawarte są w wartości Punktów Programu dla Nagrody określonej w katalogu internetowym Programu pod warunkiem, że Nagroda zostaje dostarczona Uczestnikowi wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Firma Acer nie udziela żadnych gwarancji dotyczących Nagród, z wyjątkiem gwarancji obowiązkowych wynikających z obowiązujących przepisów prawa. Firma Acer nie daje gwarancji, że działania związane ze współtworzeniem marki czy inne działania mające na celu pozyskanie klientów, wymienione w sekcji Biznes katalogu online Programu, istotnie zaowocują pozyskaniem klientów lub zawarciem transakcji.

## **7. REZYGNACJA I WYŁĄCZENIE Z UDZIAŁU W PROGRAMIE, ZMIANY I ZAKOŃCZENIE PROGRAMU**

Uczestnicy mogą zrezygnować z udziału w Programie w dowolnej chwili przesyłając odpowiednią wiadomość e-mail na adres: [acerbiznes.pl@acer.com](mailto:acerbiznes.pl@acer.com). Wszystkie niewykorzystane Punkty Programu zostaną unieważnione, a firma Acer nie wypłaci żadnej rekompensaty ani nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności w związku z powyższym.

Firma Acer zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Programu tych Uczestników, którzy przestaną spełniać warunki uczestnictwa w programie z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia i przesłaniem wypowiedzenia na piśmie. Niewykorzystane Punkty Programu zostaną unieważnione do dnia przypadającego trzydzieści (30) dni od daty wypowiedzenia, a firma Acer nie wypłaci żadnej rekompensaty ani nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności w związku z powyższym.

Firma Acer zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Programu niektórych uczestników po przesłaniu pisemnego wypowiedzenia z informacją o rażącym naruszeniu lub notorycznym naruszaniu Warunków i zasad. Firma Acer zastrzega sobie również prawo do wykluczenia z Programu uczestników, którzy odwołują swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez firmę Acer – jest to obowiązkowy warunek uczestnictwa w Programie, konieczny do realizacji Programu. Niewykorzystane Punkty Programu zostaną unieważnione, a firma Acer nie wypłaci żadnej rekompensaty ani nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności od dnia wykluczenia w związku z powyższym.

Firma Acer zastrzega sobie prawo do zakończenia lub zawieszenia Programu w dowolnym momencie za pisemnym powiadomieniem przesłanym Uczestnikom. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu, zgromadzone, lecz niewykorzystane Punkty Programu powinny zostać wykorzystane przez Uczestników w ciągu trzydziestu (30) dni od daty zakończenia lub zawieszenia Programu; wszystkie niewykorzystane Punkty Programu zostaną unieważnione, a firma Acer nie wypłaci żadnej rekompensaty ani nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności w związku z powyższym.

## **8. PODATKI I INNE ZOBOWIĄZANIA**

W niektórych krajach oferowanie lub otrzymanie Nagród w ramach Programu przez Uczestników może prowadzić do powstania zobowiązań podatkowych/związanych z ubezpieczeniem społecznym i/lub innych zobowiązań po stronie Uczestnika. Acer Polska zobowiązuje się uiszczyć wszelkie podatki, składki lub płatności, do których uiszczenia zobowiązani są uczestnicy programu.

Wszelkie Nagrody otrzymane przez Uczestnika mogą być traktowane jako przychód podlegający opodatkowaniu w momencie wydania Nagrody i mogą być uznane za bezpośrednie wynagrodzenie dla celów podatkowych. Do programu partnerskiego przystępują firmy, a beneficjentami programu są pracownicy i współpracownicy tych firm. W oparciu o zryczałtowany podatek, nagroda jest powiększana o wartość podatku.

Przy zakupie Kwalifikujących się Produktów firma Acer automatycznie przypisuje Punkty Programu do konta uczestnika na podstawie informacji dostarczonych przez partnerów dystrybucyjnych firmy Acer. Uczestnicy nie są



zobowiązani do zaakceptowania odbioru przyznanych Punktów Programu. Punkty Programu nie mają żadnej wartości do chwili ich zrealizowania (wymienienia na Nagrody) i do chwili realizacji nie będą zgłaszane, jako podlegające opodatkowaniu. Wymieniając na Nagrodę Punkty Programu przechowywane na Koncie, Uczestnik potwierdza otrzymanie Punktów Programu i ponosi odpowiedzialność za wszelkie zobowiązania wynikające z wartości tej Nagrody.

Wszystkie Nagrody wydawane w ramach Programu podlegają obowiązującym podatkom potrącanym u źródła i innym. Na Uczestniku ciąży wyłączna odpowiedzialność za zapłatę podatku wynikającego z wymiany Punktów Programu na Nagrody. Firma Acer dokona zgłoszenia (w stosownych przypadkach) dochodów Uczestnika powiązanych z wymianą Punktów Programu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## **9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **Zmiany**

Firma Acer może dokonywać jednostronnych zmian w Programie oraz wszelkich i dowolnych warunkach Programu, także w niniejszych Warunkach i zasadach w dowolny sposób i w dowolnym czasie, w trybie natychmiastowym, poprzez powiadomienie zamieszczone w witrynie internetowej Programu lub poprzez powiadomienie wysłane na adres e-mail podany przez Uczestnika w celach związanych z rejestracją.

### **Spory i prawo właściwe**

Wszelkie wątpliwości/lub spory dotyczące kwalifikowalności Uczestnika, gromadzenia Punktów Programu w ramach Programu, wymiany Punktów Programu oraz wszelkie inne kwestie związane z Programem będą rozstrzygane przez kierownictwo firmy Acer. Wszelkie ustalenia (decyzje) podjęte przez firmę Acer będą miały charakter ostateczny. Program nie ustanawia jakichkolwiek roszczeń prawnych Uczestników w związku z nagrodami ani jakichkolwiek innych zobowiązań po stronie firmy Acer niepodanych w niniejszych Warunkach i zasadach. W przypadku braku możliwości rozwiązania sporu w sposób polubowny, jedynymi sądami właściwymi do rozstrzygania wszelkich sporów będą sądy Rzeczypospolitej Polskiej. Przepisy prawa Rzeczypospolitej Polski to jedyne przepisy mające zastosowanie do Warunków i zasad oraz wszelkich sporów powstałych w związku z Programem.

### **Ochrona danych**

Portal Partnerski Acer Synergy jest hostowany i prowadzony przez firmę Acer. Rejestrując się w Portalu Partnerskim Acer Synergy oraz akceptując Warunki i zasady w sekcji Nagrody, Uczestnik niniejszym akceptuje i przyjmuje do wiadomości, że w okolicznościach związanych z Programem, także podczas rejestracji w ramach Programu, Uczestnicy podają wszelkie informacje dotyczące osoby fizycznej, jak dane dotyczące jednoosobowej działalności gospodarczej, partnerów, dyrektorów czy pracowników, dane kontaktowe osób fizycznych oraz inne dane osobowe; zarządzanie tymi danymi będzie odbywać się zgodnie z Polityką prywatności firmy Acer określoną w Witrynie internetowej Programu.

Informacje takie mogą być przechowywane przez firmę Acer lub jej przedstawicieli lub podwykonawców w celach związanych z obsługą Programu. Informacje te mogą być przekazywane przedstawicielom i podwykonawcom firmy Acer w celu umożliwienia im wykonania wszelkich umów zawartych z nimi przez firmę Acer w związku z Programem i/lub wszelkich umów, jakie Uczestnicy zawierają z nimi w celu zakupu Nagrody.



Uczestnicy będą odpowiedzialni za zapewnienie, że wszystkie takie osoby wyraziły zgodę na wykorzystanie ich danych w sposób przewidziany powyżej. Uczestnik niniejszym wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszego Programu, tj. na dostarczanie nagród, naliczani Punktów Programu itp. przez cały czas trwania Programu i przez kolejne pięć lat po jego zakończeniu.

Zgodę można wycofać w dowolnym momencie poprzez przesłanie firmie Acer pisemnego powiadomienia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [acerbiznes.pl@acer.com](mailto:acerbiznes.pl@acer.com). W takim przypadku firma Acer nie może uznać uczestnictwa osoby wycofującej rzeczoną zgodę w Programie i wykluczy takiego Uczestnika z Programu.

### **Treści**

Wszelkie treści tekstowe, graficzne oraz inne treści pojawiające się w Portalu Partnerskim Acer Synergy Partner stanowią własność firmy Acer – o ile nie podano inaczej.

### **Cesja**

Firma Acer może w dowolnym momencie scedować, przenieść, zastawić, obciążyć, podzlecić lub w jakikolwiek inny sposób postąpić ze wszystkimi lub którymkolwiek z jej praw lub obowiązków wynikających z Warunków i/lub Programu. Użytkownik nie może cedować, przenosić, zastawiać, obciążać, podzlecać ani powierzać ani też w inny sposób postępować z dowolnymi lub jakimikolwiek swoimi prawami lub obowiązkami wynikającymi z Warunków i zasad i/lub Punktów Programu.

### **Podzielność umowy**

Jeżeli którekolwiek postanowienie lub częściowe postanowienie niniejszych Warunków i zasad jest lub stanie się niewykonalne, nielegalne lub nieważne, niewykonalność, bezprawność lub nieważność nie będzie skutkować niewykonalnością, bezprawnością lub nieważnością niniejszych Warunków i zasad, jako całości; w takim przypadku postanowienie takie zostanie zmienione i zinterpretowane w taki sposób, aby jak najlepiej odzwierciedlało cele takiego niewykonalnego, nielegalnego lub nieważnego postanowienia w granicach obowiązującego prawa lub odpowiednich orzeczeń sądowych. Jeżeli taka modyfikacja nie jest możliwa, odpowiednie postanowienie lub częściowe postanowienie zostanie uznane za usunięte.